

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa viene resa in conformità al Reg. UE 679/2016 ed alla normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Questo documento è rivolto alle Persone Fisiche (gli Interessati o, al singolare, l'Interessato), che intendono installare e utilizzare l'Applicazione GMAGIC (App) posta a servizio del *device hardware* GMAGIC, che consente - al verificarsi di certe condizioni, previo consenso espresso dell'Interessato - di raccogliere i dati biologici acquisiti dai *wearable* utilizzati dall'utente e di inviarli - tramite *middleware Cloud* del Titolare - al servizio di Cartella Clinica informatizzata di cui fruisce l'Interessato.

Questa informativa ha come finalità quella di chiarire in che misura avviene, se e quando avviene, la raccolta di dati personali, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che il Titolare del trattamento, di seguito debitamente identificato, deve fornire agli utenti/Interessati.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'identità del Titolare del trattamento ed i suoi riferimenti, riportati anche in intestazione, sono i seguenti:

- METEDA SRL
- indirizzo: Via Antonio Bosio, 2 Int.10 - 00161 Roma (RM)
- Sede Amm. ed Operativa: Via Silvio Pellico, 4 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)
- contatti: e-mail info@meteda.it Telefono: +39 0735 783021 Fax: +39 0735 83887

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA

I trattamenti connessi all'utilizzo dell'App GMAGIC prevedono uno scambio limitato di informazioni tra l'applicazione, installata volontariamente dall'Utente/Interessato sul proprio *device* (*smartphone, tablet* e similari) e l'infrastruttura IT allestita *ad hoc* dal Titolare, con architettura CLOUD. I dati personali oggetto dello scambio di informazioni predetto sono curati solo da personale autorizzato dal Titolare al loro trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dall'utilizzo dell'App viene diffuso a terzi non qualificati. I dati personali forniti sono utilizzati solo per dar seguito alle richieste dell'Utente e possono essere comunicati a terzi solo se necessario e se coinvolti e funzionali al soddisfacimento delle predette richieste.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'Utente avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza ed in particolare il trattamento dei dati avverrà per:

- A. consentire all'Utente di registrarsi, tramite l'App, al servizio telematico GMAGIC per procedere con l'attivazione del *device hardware* di telemedicina omonimo cui l'App si riferisce, completando la procedura di registrazione richiesta dal *software*. I dati personali forniti dagli Utenti all'atto della registrazione saranno utilizzati al solo fine di portar a buon fine la procedura di attivazione del *device hardware* e non saranno comunicati a terzi, né saranno utilizzati in forma non anonima e/o aggregata per attività di profilazione e similari;
- B. utilizzare la chiave univoca di connessione (identificata nell'indirizzo e-mail fornito dall'Utente o dal *care giver* del medesimo) esclusivamente per l'attivazione del *device* GMAGIC e per l'eventuale collegamento del profilo del singolo utente alla Cartella Clinica informatizzata creata (*v. infra*);
- C. collegare il *device hardware* GMAGIC al servizio di tele-monitoraggio, consentendo allo stesso la conseguente trasmissione autonoma dei dati biologici dell'Utente - raccolti dai *device wearable* abbinati al GMAGIC - alla Cartella Clinica informatizzata;
- D. Eventuali attività di richieste assistenza (*ticketing*), con accesso autenticato tramite *login* e *password*, o assistenza con collegamento remoto;
- E. Eventuale inserimento delle richieste di assistenze su nostro CRM aziendale;
- E. i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura;
- F. alcuni dati (identificativi e fiscali) potranno essere utilizzati per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge;
- G. verifiche del grado di soddisfazione del cliente in merito ai servizi prodotti ed ogni altro genere di richiesta, mediante interviste personali o telefoniche, cui ogni Interessato sarà libero di non prestarsi e che, in ogni caso, saranno conservate in forma anonima e non saranno utilizzate a fini diversi da quelli del *customer care*, nell'ottica di un costante miglioramento dei servizi di supporto alla clientela;
- H. previo «consenso dell'interessato»¹ per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato sui servizi offerti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aggiornamenti su iniziative, offerte e promozioni relativi ai servizi e prodotti riferibili all'attività di METEDA Srl e di soggetti terzi con cui collabora, programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare o fidelizzare i potenziali clienti).

La base giuridica del trattamento è individuabile, ex art. 6 del Reg. UE 679/16 (*v. anche infra*, art. 3):

- in esigenze contrattuali;
- nella necessità di adempiere ad obblighi legali;
- nella necessità di ottenere il previo consenso, non ambiguo ed espresso, di ciascun Interessato.

3. LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

¹ (qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento) attraverso modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamate tramite operatore) e automatizzate (email, sms, *newsletter*)

Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:

- dall'art. 6 co. 1 lett. a), b), c):
 - a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
 - b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
 - c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

La comunicazione ai destinatari individuati avverrà solo qualora gli stessi siano coinvolti e funzionali al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 2, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- a. messi a disposizione di Responsabili o Addetti (incaricati al trattamento dei dati personali designati dal Titolare);
- b. comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- c. comunicati a partners commerciali, solo in caso di preventivo ed espresso consenso dell'Utente.
- d. qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

5. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Tramite l'App non vengono trattate categorie particolari di dati personali (quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), né dati riferibili a minori. I dati personali trattati sono solo ed esclusivamente quelli necessarie e funzionali al corretto raggiungimento delle finalità indicate al punto 2.

L'eventuale trasmissione di dati particolari (inerenti la salute dell'Interessato), qui convenzionalmente definiti come biologici (dove, con tale espressione, si intendono i seguenti dati: emato-chimici, biometrici, ecc...), avrà luogo non tramite l'Applicazione, ma solo ed esclusivamente - qualora l'Interessato abbia acconsentito espressamente *all'enlisting* nel servizio di tele-monitoraggio suggerito dal proprio medico curante - tramite il *device hardware* GMAGIC, che riceverà passivamente le informazioni registrate dai *device wearable* dell'Utente abbinati al *device* e li inoltrerà (ad orari prefissati, o su richiesta) al *middleware Cloud* del Titolare, che ne curerà la trasmissione sicura verso la piattaforma della Cartella Clinica informatizzata.

Nessun dato particolare è custodito e transita, o potrà transitare, tramite l'App.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti per le finalità di cui al punto 2 saranno conservati:

- Per esigenze tecniche, per l'intera durata della vita operativa della piattaforma GMAGIC;
- Per finalità amministrative/contabili: per il periodo previsto dalle normative fiscali, civilistiche;
- Per finalità di Marketing ed invio di newsletter, laddove richieste e autorizzate espressamente dall'Interessato: fino a revoca del consenso prestato, fino all'esercizio del diritto di opposizione e comunque non oltre dieci (10) anni dalla raccolta.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli. Dietro espressa richiesta dell'Interessato, saranno distrutti entro trenta (30) giorni dalla stessa, salvo che gli stessi non debbano essere conservati integri per cogenti previsioni di legge.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma GMAGIC acquisiscono - su impulso dell'Utente, all'atto di registrarsi, ovvero all'atto di effettuare il *login* al proprio *account* - nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dell'App. GMAGIC (username, password).

Una volta effettuata l'autenticazione alla Piattaforma, la stessa resterà attiva sino alla chiusura dell'App, ovvero sino allo spegnimento fisico del *device hardware* (*smartphone* o *tablet*) sul quale è installata.

In caso di attivazione del servizio di tele-monitoraggio, con invio dei dati dell'Interessato - raccolti e trasmessi tramite l'*hardware* GMAGIC - al sistema di Cartella Clinica informatizzata, i dati saranno trattati sia con modalità automatiche che su impulso degli operatori. I Trattamenti avverranno sempre nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza, al fine di garantire la riservatezza dei dati e l'integrità degli stessi, anche al verificarsi di scenari derivanti da episodi di *Data Breach* o *Data Loss*.

Si precisa che, in caso di mancata attivazione del servizio di tele-monitoraggio, nessun dato sarà acquisito dal device GMAGIC, anche qualora lo stesso sia già stato abbinato ai wearable dell'Utente/Interessato.

Tra i dati che potranno essere trattati dal *device* GMAGIC possono rientrare, a titolo di esempio, gli indirizzi IP (per la verifica dell'attendibilità dell'utente e per finalità di sicurezza) o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati personali oggetto del trattamento verranno trattati:

- elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi elettronici. La documentazione elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurne al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
- Non esiste un processo decisionale esclusivamente automatizzato e non viene effettuata profilazione.

8. COOKIES

L'App GMAGIC non utilizza *cookies*.

Nei siti/portali del Titolare vengono utilizzati i c.d. *cookies* che sono file di piccole dimensioni memorizzati sul disco rigido del computer e servono per fornire servizi e/o informazioni. La maggior parte dei cookie sono "*cookie* di sessione" e vengono quindi eliminati dal disco rigido al termine della sessione (quando ci si disconnette o si chiude il *browser*). Possono essere presenti in alcune pagine del sito per poter analizzare l'accesso alle pagine web, personalizzare i propri servizi, i contenuti e i messaggi pubblicitari, misurare l'efficacia delle promozioni e garantire fiducia e sicurezza. I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

La politica relativa all'uso dei *cookie* nei siti del Titolare è consultabile nelle apposite sezioni, ad hoc allestite.

9. CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti dall'App GMAGIC

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere risposta a eventuali richieste o usufruire dei servizi e/o dei prodotti correlati; segnatamente, del device hardware GMAGIC.

La richiesta di enlistment al servizio di tele-monitoraggio è subordinata al consenso espresso del singolo Interessato. In caso di mancato consenso, o di consenso revocato, il servizio non potrà essere attivato/fruito.

Il consenso dovrà sempre essere espresso liberamente, senza alcuna coercizione. In caso di dubbi o necessità di chiarimenti, ogni Interessato è invitato a rivolgersi al Titolare.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, in qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, senza limitazione alcuna, tutti i diritti previsti dagli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR. In particolare:

- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- Il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, comprese tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di ottenere, inoltre, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 17 («diritto all'oblio»).
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di avere dal titolare del trattamento una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Qualora la richiesta pervenga mediante mezzi elettronici, salvo indicazione diversa, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;

Le istanze di ogni Interessato saranno gestite e riscontrate:

- entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, comunque entro 30 (trenta) giorni, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati;
- nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali. Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

(Documento aggiornato al 12/05/2020)